



**spv|dpa**

SAGTEVRUGTEPLANTVERBETERINGSVERENIGING  
DECIDUOUS FRUIT PLANT IMPROVEMENT ASSOCIATION

**SPV G-1-2**

---

## **KLAGTEPROSEDURE**

---

(Soos gewysig op 18 Augustus 2011)

---

### **INHOUDSOPGAWE**

---

- |    |   |   |
|----|---|---|
| 1. | KLAGTES TEN OPSIGTE VAN PLANTMATERIAAL UIT GRONDVES- OF MOEDEREENHEDE | 2 |
| 2. | KLAGTES TEN OPSIGTE VAN KWEKERYBOME                                   | 2 |
| 3. | KLAGTES VERWYS NA SPV   | 2 |

## **1. KLAGTES TEN OPSIGTE VAN PLANTMATERIAAL UIT GRONDVES- OF MOEDEREENHEDE**

Klagtes ten opsigte van plantmateriaal deur PVO's aan kwekers voorsien, moet binne 5 (vyf) werksdae nadat die plantmateriaal ontvang is of vanaf datum waarop die klagte ontstaan het direk aan die betrokke PVO gerig word en binne 14 dae deur die PVO opgevolg en reggestel word waar moontlik.

## **2. KLAGTES TEN OPSIGTE VAN KWEKERYBOME**

Klagtes ten opsigte van kwekerybome deur kwekers aan produsente voorsien, moet binne 5 (vyf) werksdae nadat die plantmateriaal ontvang is of vanaf datum waarop die klagte ontstaan het direk aan die betrokke kweker gerig word en binne 14 dae deur die kweker opgevolg en reggestel word waar moontlik.

## **3. KLAGTES VERWYS NA SPV**

- 3.1 Indien 'n klagte nie bevredigend binne 14 dae onderling opgelos kan word nie, moet die klaer 'n skriftelike klagte (op die toepaslike klagtevorm – **SPV G-3-1** vir plantmateriaal / **SPV G-3-2** vir kwekeryplante) direk aan die Voorsitter van die Sagtevrugteplantverbeteringsvereniging (SPV) rig.
- 3.2 Alle formele klagtes moet tydens die ondersoek daarvan as streng vertroulik deur alle persone daarby betrokke hanteer word.
- 3.3 Alle formele klagtes moet deur die SPV skriftelik erken word en partye betrokke moet skriftelik verwittig word dat 'n klagte ontvang is en ondersoek word.
- 3.4 Die Voorsitter sal met beide partye praat en verduidelik hoe die proses werk en 'n voorlopige tydraamwerk vasstel.
- 3.5 Addisionele inligting en bewyse wat benodig word om die ondersoek te doen, kan ingevolge die diskresionêre bevoegdheid van die gesag deur die Voorsitter by die betrokke partye aangevra word.
- 3.6 Enige onvermoë om inligting te verskaf sal tot die veronderstelling lei dat die betrokke party moontlik skuldig is.
- 3.7 Indien 'n verdere ondersoek benodig word moet die Voorsitter 'n ondersoekspan of 'n onafhanklike deskundige aanstel om die klagte te ondersoek.
- 3.8 Indien die koste om die klagte te ondersoek aansienlik is, mag die Voorsitter voor die aanvang van die ondersoek van die klagte 'n deposito of 'n

- onderneming van beide partye vereis om die koste wat deur die Vereniging aangegaan moet word, te dek.
- 3.9 Onderzoek moet deur die ondersoekspan of onafhanklike deskundige ingestel word na die klage en die kwekery/PVO en produsent moet uitgenooi word om teenwoordig te wees tydens die ter plaatse ondersoek.
- 3.10 Monsters wat geneem word tydens die ondersoek moet in die teenwoordigheid van die betrokke kwekery/PVO en produsent geneem word.
- 3.11 Ontleding van die monsters moet gedoen word deur 'n Staatslaboratorium of 'n laboratorium wat by die Departement van Landbou, Bosbou en Visserye en by die Raad geregistreer is om die betrokke toetse uit te voer.
- 3.12 Aanbevelings van die ondersoekspan of 'n onafhanklike kundige word aan die Voorsitter voorgelê ten einde 'n bevinding te maak en verdere stappe te oorweeg.
- 3.13 Indien die feite nie betwis word nie, sal die Voorsitter 'n beslissing maak om die klage op te los op grond van die bewyse wat beskikbaar is.
- 3.14 Bevindinge van die Voorsitter en enige verdere stappe moet vir bekragtiging aan die Raad voorgelê word.
- 3.15 Na afhandeling van die klage moet die klaer en partye betrokke skriftelik deur die Raad in kennis gestel word van die bevindinge.
- 3.16 Indien die Raad bevind dat dit 'n geldige klage is:
- 3.16.1 moet die sertifisering van die plantmateriaal of die betrokke entkombinasie ingetrek word;
- 3.16.2 moet die Departement van Landbou, Bosbou en Visserye via die Registrateur van die Plantverbeteringswet, **Direktoraat: Plant Produksie, Privaatsak X250 Pretoria, 0001 of kamer 358 Harvest House, 30 Hamilton Road, Arcadia, PRETORIA**, daarvan in kennis gestel word; en
- 3.16.3 kan die naam van die betrokke kwekery/PVO in die Staatskoerant gepubliseer word.
- 3.17 Indien 'n oortreding begaan is in terme van die Plantverbeteringswet of ander wetgewing kan verdere optrede en vervolgings deur die Departement van Landbou, Bosbou en Visserye ingestel word teen die oortreder.
- 3.18 Indien uit die ondersoek blyk dat die klage nie aan fitosanitêre of fisiese tekortkominge van die kwekerybome of plantmateriaal toegeskryf kan word nie, kan die koste van die ondersoek en laboratorium ontledings van die klaer verhaal word soos besluit deur die Uitvoerende Raad.

- 3.19 Indien 'n klagte nie tot bevrediging van die klaer opgelos is nie, kan die klaer by die Minister appèl aanteken.
- 3.20 Indien uit die ondersoek van die klagte blyk dat 'n oortreding begaan is, word die prosedure vir optrede teen oortreders soos in **SPV G-1-1** – “Optrede in geval van afwykings” omskryf, gevolg.